

Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles

La présente politique de confidentialité décrit comment Lylag, auto-entreprise représentée par GELGON Audrey, utilise et protège les informations que vous nous transmettez lorsque vous utilisez notre site internet www.lylag.fr.

Lylag s'engage à assurer la protection de votre vie privée et de vos données personnelles conformément aux réglementations en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

1. Identité du Responsable de Traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Lylag, Gelgon Audrey 7 gabras 17430 Cabariot, 0664631829, lylag.design@gmail.com

2. Données Collectées

Nous sommes susceptibles de collecter et de traiter les données suivantes :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Données de connexion** : Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, pages visitées, dates et heures de connexion. (Ces données sont généralement collectées via des cookies ou des outils d'analyse d'audience comme Google Analytics si vous les utilisez).
- **Données relatives à vos demandes** : Informations que vous nous communiquez via les formulaires de contact ou par e-mail concernant vos projets d'aménagement.

Nous nous engageons à ne collecter que les données strictement nécessaires à la réalisation des finalités définies ci-dessous.

3. Finalités de la Collecte et du Traitement des Données

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Gestion des demandes de contact** : Pour répondre à vos questions, demandes de devis ou de renseignements via notre formulaire de contact ou par e-mail.
 - **Exécution de nos prestations** : Pour la gestion de vos projets d'aménagement intérieur et extérieur, incluant la communication, la planification et le suivi.
 - **Amélioration de nos services** : Pour comprendre comment notre site est utilisé et l'améliorer (via des données statistiques anonymes ou pseudonymisées).
 - **Respect des obligations légales** : Pour répondre aux exigences légales et réglementaires.
-

4. Base Légale du Traitement

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur les bases légales suivantes :

- **Votre consentement** : Pour les données que vous nous fournissez volontairement via le formulaire de contact. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.
- **L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles** : Lorsque vous nous contactez pour un devis ou la réalisation d'un projet.

- **L'intérêt légitime** : Pour l'amélioration de notre site internet et la prévention de la fraude.
 - **Obligations légales** : Lorsque la loi nous impose de traiter certaines données.
-

5. Destinataires des Données

Vos données personnelles sont destinées uniquement à Lylag. Elles ne sont pas vendues, louées ou échangées avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Sous-traitants** : Nous pouvons faire appel à des prestataires de services (hébergeur web, outils d'analyse d'audience) qui agissent en notre nom et sous nos instructions. Nous nous assurons que ces sous-traitants présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la protection de vos données.
 - **Obligations légales** : Si la loi l'exige ou si une autorité judiciaire ou administrative le demande.
-

6. Durée de Conservation des Données

Vos données personnelles sont conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

- **Données de contact** : Généralement conservées le temps nécessaire au traitement de votre demande et pour une durée maximale de 2 ans après le dernier contact si aucune relation commerciale n'en découle.
 - **Données relatives aux projets clients** : Conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pour les durées légales de conservation (par exemple, 10 ans pour les documents comptables).
 - **Données de connexion/cookies** : Selon la durée définie pour chaque cookie (voir notre Politique de Cookies si vous en avez une distincte).
-

7. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles, et pour les protéger contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé. Cela inclut, sans s'y limiter, l'utilisation du protocole HTTPS pour notre site internet.

8. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et, le cas échéant, y avoir accès.
- **Droit de rectification** : Demander la correction des données inexactes ou incomplètes vous concernant.
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : Demander la suppression de vos données dans certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : Demander de suspendre le traitement de vos données dans certaines situations.
- **Droit à la portabilité des données** : Recevoir les données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière.

- **Droit de retirer votre consentement** : Retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
 - **Droit de définir des directives post-mortem** : Organiser le sort de vos données après votre décès.
-

9. Exercice de Vos Droits

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter :

- **Par e-mail** : lylag.design@gmail.com
- **Par courrier** : Lylag – 7 gabras 17430 Cabariot France

Merci de joindre à votre demande une copie d'une pièce d'identité valide (carte d'identité ou passeport) afin que nous puissions vérifier votre identité et traiter votre demande dans les meilleurs délais.

10. Droit d'Introduire une Réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme au RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France.

- **Site internet de la CNIL** : <https://www.cnil.fr>
 - **Adresse postale de la CNIL** : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
-

11. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification prendra effet immédiatement après sa publication sur notre site internet. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

Date de dernière mise à jour : 16/07/2025